

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ ЦО № 13 им. Е.Н. Волкова
 (наименование образовательной организации)
 /Л.А. Кучина
 (подпись) / (Ф.И.О.)
 «12» января 2019 года
 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования № 13 имени Евгения Николаевича Волкова»

(полное наименование образовательной организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг	Налаживание функционирования на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО	Постоянно в течение года	Нефедова С.В., заместитель директора по УР; Куракова А.М., учитель английского языка (ответственный за ведение официального сайта ОО)		
Недостаточный уровень информационно-технического оснащения образовательного процесса и модернизации	Улучшение информационно-технического оснащения образовательного процесса, модернизация	В течение года	Кучина Л.А., директор; Павлова Г.И., заведующий хозяйством		

библиотеки ОО	библиотеки ОО				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для реализации инклюзивного образования	Знакомство с опытом образовательных организаций города Тулы по созданию в ОО доступной среды	В течение года	Кучина Л.А., директор; Павлова Г.И., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-